



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN DALEN

A. ALGEMEEN DEEL

Artikel 1 Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Verkoopvoorwaarden: de hierna volgende algemene voorwaarden **Van Dalen:** Van Dalen Infra en Milieu B.V. en/of Van Dalen Reiniging B.V. en/of Van Dalen Infra B.V. en/of aan hen gelieerde ondernemingen **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon, contractuele vennootschap of rechtspersoon met wie Van Dalen een Overeenkomst sluit of met wie Van Dalen in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.

Producten: Alle door Van Dalen krachtens de Overeenkomst te leveren en/of geleverde goederen of te verlenen en/of verleende diensten, waaronder mede begrepen uitvoering van werkzaamheden.

Aanbieding(en): het door Van Dalen gedane aanbod.

Order: verzoek of opdracht van opdrachtgever tot verrichten van een prestatie door Van Dalen.

Overeenkomst(en): Iedere overeenkomst waarbij Van Dalen een prestatie verricht die bestaat uit: de verkoop en levering van goederen, het ter beschikking stellen van goederen, ter zake aanneming van werk of ter zake het verlenen van diensten, hoe genaamd ook, elke aanvulling of wijziging daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van een dergelijke overeenkomst en iedere rechtsbetrekking die daaruit voortvloeit. **Partijen:** Opdrachtgever en Van Dalen gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van Van Dalen en alle Overeenkomsten tussen Partijen.
2. Indien een of meerdere bepalingen, dan wel een deel van een bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt vernietigd of anderszins onverbindend blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden een of meerdere nieuwe bepalingen met Van Dalen overeen te komen, die qua doel en strekking zoveel mogelijk aansluiten bij de oorspronkelijke bepaling(en).

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle Aanbiedingen en offertes van Van Dalen zijn steeds vrijblijvend. Van Dalen kan zijn Aanbiedingen en offertes te allen tijde herroepen, zelfs indien een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij Van Dalen bij het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Het vragen van een offerte door de Opdrachtgever of het plaatsen van een opdracht zonder voorafgaande offerte, wordt aangemerkt als een verzoek tot het doen van een Aanbieding respectievelijk als de aanvaarding van een – via de opdrachtbevestiging – door Van Dalen te verrichten Aanbieding.
2. Van Dalen wordt niet gebonden door handelingen en/of medelinge afspraken van personen die hem

onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij deze afspraken door wel daartoe bevoegde personen tijdens Van Dalen alsnog schriftelijk worden

bevestigd aan degene tot wie de Aanbieding gericht is.

3. Gegevens dan wel informatie, welke zijn vermeld in door Van Dalen verstrekte afbeeldingen, catalogi, technische tekeningen, adviezen en anderszins verstrekte – aanvullende – informatie binden Van Dalen uitdrukkelijk niet.
4. Van Dalen mag ervan uitgaan dat informatie welke Van Dalen van/via Opdrachtgever verkrijgt juist is. Van Dalen is nimmer gehouden de door Opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren. Onjuistheden in de van Opdrachtgever verkregen informatie en de daaruit voortvloeiende kosten en schade komen volledig voor risico van Opdrachtgever.
5. Overeenkomsten komen tot stand doordat de Opdrachtgever de Aanbieding van Van Dalen ondertekend aan Van Dalen retourneert voordat de Aanbieding vervalt, tenzij hiervan door Van Dalen bij de Aanbieding uitdrukkelijk wordt afgeweken. Indien de Opdrachtgever de Aanbieding van Van Dalen eenzijdig wijzigt, maakt deze wijziging pas deel uit van de Overeenkomst na schriftelijke aanvaarding ervan door Van Dalen. Een Aanbieding wordt eveneens geacht te zijn aanvaard, indien Van Dalen met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.
6. In afwijking van het bepaalde in lid 4 komt eveneens een Overeenkomst tot stand indien Van Dalen een Order schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigt. De inhoud van de orderbevestiging van Van Dalen bepaalt de inhoud van de Overeenkomst.
7. Wijzigingen in de Overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen, waarbij de schriftelijke bevestiging van Van Dalen bepalend is voor de inhoud en de omvang van de wijzigingen en de consequenties voor de prijs.
8. Indien een Overeenkomst door twee of meer Opdrachtgevers wordt aangegaan met Van Dalen zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Van Dalen tegenover ieder van hen recht op nakoming van het geheel.
9. Van Dalen heeft het recht om (een gedeelte van) de Overeenkomst uit te laten voeren door derden.

Artikel 4 Geheimhouding

1. De Opdrachtgever, waaronder mede begrepen zijn werknemers en door hem ingeschakelde derden, dient tegenover derden strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot informatie die hij op welke wijze dan ook over Van Dalen te weten komt en waarvan hij kan vermoeden dat deze informatie op enigerlei wijze vertrouwelijk is dan wel Van Dalen op enigerlei wijze schade kan berokkenen. Het voorgaande geldt niet voorzover Opdrachtgever wettelijk verplicht is de informatie aan de desbetreffende derde te verstrekken.

Artikel 5 Prijzen

1. Prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting, andere heffingen/toeslagen, verpakkingen/emballage en transportkosten.
2. Prijzen gelden per aantal, per meter, per pallet, per rit dan wel per tijdseenheid of andere eenheid.
3. Prijzen zijn uitgedrukt als vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat de prijs een richtprijs betreft.
4. Indien na het totstandkomen van een Overeenkomst sprake is van een kostenverhogende omstandigheid die Van Dalen niet kunnen worden toegerekend en/of het gevolg is van onjuiste door of namens de Opdrachtgever verstrekte informatie, is Van Dalen gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 6 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze termijnen gelden als fatale termijn. Betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta. Opdrachtgever kan geen beroep doen op verrekening, korting en/of opschorting.
2. Alvorens tot nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst over te gaan, is Van Dalen altijd gerechtigd, al dan niet onder voortgezette uitvoering van het overeengekomene, deugdelijke zekerheid voor nakoming van betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen, zoals door middel van een bankgarantie. Weigering van de Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Van Dalen hierdoor het recht de Overeenkomst(en) te ontbinden, onverminderd het recht van Van Dalen op vergoeding van schade, kosten en rente.
3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht onmiddellijk in verzuim te zijn en is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de vervaldag een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand over het totale verschuldigde bedrag.
4. Indien Opdrachtgever zijn (betalings)verplichting niet nakomt, is hij gehouden alle daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten aan Van Dalen te voldoen, welke worden gesteld op minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 75,-.
5. Iedere vordering van Van Dalen is onmiddellijk opeisbaar, wanneer het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd, of Opdrachtgever in daarmee gelijk te stellen omstandigheden geraakt, Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, zijn ondercuratelestelling of onderbewindstelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van de Opdrachtgever wordt gelegd, wanneer ten laste van de Opdrachtgever

het retentierecht of een ander recht van opschorting wordt uitgeoefend of wanneer de Opdrachtgever overlijdt.

6. Het is niet mogelijk, de rechten van de Opdrachtgever uit een Overeenkomst met van Van Dalen over te dragen of te verpanden aan derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Van Dalen heeft een recht van retentie op al hetgeen zij in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst onder zich heeft, jegens ieder die daarvan afgifte verlangt.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud en klachten

1. De eigendom van de Producten gaat pas over op Opdrachtgever nadat alle vorderingen die Van Dalen op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder begrepen alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW heeft voldaan.
2. Tot zekerheid van betaling van vorderingen, wordt reeds nu op de geleverde Producten en de daarmee door Opdrachtgever gecreëerde vorderingen bij voorbaat een bezitsloos pandrecht tot voordeel van Van Dalen gevestigd. Van Dalen is bevoegd dit pandrecht te registreren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zolang de Producten nog in eigendom toebehoren aan Van Dalen, dan wel zolang hierop nog een bezitsloos pandrecht rust, deze te vervreemden, te verpanden, te bezwaren, te verwerken of op enige wijze daarover te beschikken, behoudens voor zover dit de normale uitoefening van zijn beroep of bedrijf betreft.
4. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Van Dalen gerechtigd reeds afgeleverde Producten waarop het in dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Opdrachtgever of derden die de Producten voor Opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.
5. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Van Dalen ter inzage te geven.
6. Op straffe van verval van elk daarmee verbandhoudende vordering van Opdrachtgever, dient Opdrachtgever eventuele klachten verbandhoudende met zichtbare onvolkomenheden en/of manco's in de te leveren hoeveelheid en/of Producten binnen 8 dagen na levering c.q. uitvoering, schriftelijk aan Van Dalen te melden. Alle overige klachten dienen binnen twee weken nadat Opdrachtgever met eventuele onvolkomenheden bekend is geworden of bekend had kunnen zijn, schriftelijk door Van

- Dalen te zijn ontvangen, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en).
7. Iedere vordering van Opdrachtgever vervalt één (1) jaar nadat Opdrachtgever met de vordering bekend was, dan wel bekend had kunnen zijn.
 8. Op straffe van verval van elke vordering van Opdrachtgever die met een klacht verband houdt, dienen de Producten ten aanzien waarvan Opdrachtgever klaagt, door hem zorgvuldig te worden bewaard en op eerste verzoek aan Van Dalen ter beschikking worden gesteld c.q. te worden geretourneerd.
 9. Klagen is niet mogelijk indien de Producten afwijkingen vertonen die vallen binnen een normale of in de branche gebruikelijke productietolerantie of met betrekking tot onvolkomenheden die het gevolg zijn van normale slijtage.
 10. Klagen is niet mogelijk met betrekking tot afwijkingen die als gevolg van van buiten komende oorzaken en/of van enige handelen of nalaten van de Opdrachtgever of derden. In het bijzonder, maar niet uitsluitend, kan niet worden geklaagd indien de onvolkomenheden hun oorzaak vinden in onoordeelkundige of achteloos gebruik en/of opslag; te zware belasting of onvakkundig onderhoud; reparatiewerkzaamheden, veranderingen of (ver)plaatsing zonder uitdrukkelijke toestemming aangebracht c.q. verricht; het niet opvolgen van gebruiks- en onderhoudsvoorschriften.
 11. Klagen is niet mogelijk indien het feit dat de Producten niet voldoen, het gevolg is van enig voorschrift van overheidswege met betrekking tot de aard of kwaliteit van de toegepaste constructie of materialen. Indien de technische inzichten in de branche dan wel de terzake relevante overheidsvoorschriften wijzigen, kan Van Dalen niet enkel daarom een tekortkoming worden toegerekend en heeft Opdrachtgever niet enkel op deze grond het recht tot klagen. Indien Opdrachtgever met inachtneming van het hiervoor bepaalde klaagt en deze klacht door Van Dalen gegrond bevonden wordt, zal Van Dalen, ter harer keuze, de betreffende Producten of onderdelen daarvan vervangen of vergoeden.

Artikel 8 Overmacht

1. Van Dalen is niet gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Verkoopvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, al dan niet voorzien, waarop Van Dalen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van Dalen niet op gebruikelijke wijze in staat is zijn verplichtingen na te komen, bijvoorbeeld, doch niet limitatief, werkstakingen in het bedrijf van Van Dalen,

verhindereingen in welke zin dan ook aan de zijde van de leveranciers van Van Dalen, belemmerende of beperkende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, bijzondere weersomstandigheden, vervoerstromingen, ziekte, of technische problemen.

3. Indien bij de aanvang of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat van overmacht sprake is, mag Van Dalen, de Overeenkomst zodanig wijzigen, dat nakoming van de Overeenkomst mogelijk wordt, voorts is Van Dalen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder op enigerlei wijze schadeplichtig te zijn.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Van Dalen is jegens Opdrachtgever en derden niet aansprakelijk voor enige schade, ongeacht de wijze waarop deze schade is ontstaan, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij Van Dalen.
2. In alle gevallen waarin lid 1 toepassing mist, is de aansprakelijkheid van Van Dalen beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Van Dalen in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het krachtens de verzekeringsovereenkomst voor Van Dalen komende eigen risico.
3. In alle gevallen waarin lid 1 toepassing mist, is Van Dalen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder, doch niet limitatief, begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. In alle gevallen waarin lid 1 en lid 2 toepassing missen, is de aansprakelijkheid van Van Dalen beperkt tot de factuurwaarde van de door Van Dalen aan Opdrachtgever geleverde Producten, evenwel bedraagt het bedrag waarvoor Van Dalen aansprakelijk is nooit meer dan € 30.000,-.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Van Dalen voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. De Opdrachtgever vrijwaart Van Dalen tevens voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door Van Dalen geleverde Producten.

Artikel 10 IE-rechten

1. Indien bij de uitvoering van een Overeenkomst enig recht van intellectuele eigendom ontstaat, komt dit recht exclusief toe aan Van Dalen.
2. De uitvoering van een Overeenkomst leidt er nimmer toe dat enig recht van Intellectuele eigendom van Van Dalen overgaat op Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever zal geen enkel model of ontwerp van Van Dalen kopiëren of ervoor zorgen dat het gekopieerd kan worden door een derde of reproduceren, direct dan wel indirect.
4. Indien de Opdrachtgever op de hoogte is of wordt gesteld van het feit dat een derde rechten van

intellectuele eigendom Van Dalen, aantast, dient hij Van Dalen hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 11 Einde Overeenkomst

1. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst tussen Partijen mocht voortvloeien, is Opdrachtgever direct in verzuim en is Van Dalen gerechtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst:
 - a. de uitvoering van de Overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld, en/of;
 - b. de Overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden; een en ander (onder a en b) onverminderd de overige aan Van Dalen toekomende rechten en zonder dat Van Dalen tot het betalen van enige schadevergoeding is gehouden.
2. In geval faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever is aangevraagd of daarmee gelijk te stellen omstandigheden zich voordoen, zullen alle overeenkomsten tussen Van Dalen en de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang door Van Dalen worden ontbonden.

Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle eventuele geschillen van welke aard dan ook tussen Partijen zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.
3. In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, doch slechts in het geval dat het geschil nog niet aanhangig is gemaakt bij de daar genoemde bevoegde rechter, heeft Van Dalen het recht ter vrije keuze het geschil, met uitsluiting van de bevoegde rechter, te doen beslechten door arbitrage overeenkomstig de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouw zoals dat reglement luidt op het tijdstip waarop het geschil aanhangig wordt gemaakt.
4. Indien Van Dalen op enigerlei wijze in een gerechtelijke procedure met Opdrachtgever betrokken raakt, arbitrage en bindend advies daaronder begrepen, is Opdrachtgever gehouden alle daadwerkelijk door Van Dalen gemaakte kosten die met de gerechtelijke procedure verband houden te vergoeden, zoals onder meer, maar niet beperkt tot, advocaatkosten, kosten van arbiters en griffierrechten.

B. BIJZONDER DEEL

Indien enige bepaling in het bijzondere deel van deze Algemene Verkoopvoorwaarden strijdig is

met een bepaling in het algemene deel van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, zal de betreffende bepaling in het algemene deel buiten toepassing blijven.

- I. **Opdracht:** voor zover de Overeenkomst een opdracht betreft, dan gelden de volgende aanvullende bepalingen.
 1. De Opdrachtgever is verplicht om Van Dalen in staat te stellen uitvoering te geven aan de Overeenkomst op de overeengekomen tijd en plaats en overeenkomstig alle wettelijke vereisten. Hieronder wordt onder meer, doch niet limitatief begrepen: het zorgen door Opdrachtgever voor alle benodigde gegevens en goedkeuring, zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen; het werkterrein waar de werkzaamheden moeten worden verricht in een toereikende staat brengen en houden alsmede de bereikbaarheid daarvan; het zorgen voor aansluitmogelijkheden voor electriciteit (220-380 volt), verlichting, gas, perslucht, water; het zorgen voor alle benodigde (bouwkundige)tekeningen.
 2. De Opdrachtgever is verplicht alle aan te leveren bouw- en slooppuin of (minerale) afvalstoffen en/of op grond van de Overeenkomst uit te voeren werkzaamheden correct en nauwkeurig te omschrijven, al dan niet aan de hand van door Van Dalen verstrekte documenten, zoals bijvoorbeeld omschrijvingsformulieren. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevulde gegevens ongeacht door wie de betreffende gegevens zijn ingevuld. Opdrachtgever dient eventuele wijzigingen per omgaande schriftelijk te melden aan Van Dalen.
 3. Opdrachtgever is verplicht zich te houden aan alle wettelijke en/of door Van Dalen voorgeschreven verpakings-, etiketterings- of andere aanleveringsvereisten. Alle door Opdrachtgever aan te leveren bouw- en slooppuin of (minerale) afvalstoffen dienen te voldoen aan de vastgestelde specificaties.
 4. De Opdrachtgever is verplicht te zorgen voor veilige werkomstandigheden en de naleving van alle geldende milieu- en veiligheidsvoorschriften, overige geldende wet- en regelgeving en de door Van Dalen aan de Opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden bekend gemaakte (veiligheids)regels.
 5. Opdrachtgever is verplicht om Van Dalen voor aanvang van de werkzaamheden te informeren over de eventuele aanwezigheid van gevaarlijke stoffen of giftige materialen zoals bijvoorbeeld, doch niet limitatief, asbest, chemische of radio actieve (afval)stoffen, licht ontvlambare stoffen, springstoffen en van maatregelen die in verband hiermee getroffen dienen te worden.
 6. Opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met de voor het uitvoeren van de opdracht van belang zijnde wettelijke vereisten, voor zover deze op de dag van de offerte in werking zijn getreden, zoals

bijvoorbeeld doch niet limitatief, de relevante NEN-EN(-ISO) normen. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

7. Van Dalen begint pas met de uitvoering van de opdracht indien alle voor deze uitvoering noodzakelijke gegevens, zoals bijvoorbeeld, doch niet limitatief, vergunningen, goedkeuringen, beschikkingen, toewijzingen en/of een rapportage van een asbestinventarisatie, door haar zijn ontvangen.
8. Van Dalen mag de werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoeren, al dan niet in gedeelten. Het is Van Dalen toegestaan de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
9. Opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen aan een eventueel onderzoek met betrekking tot de veiligheid van de werkomstandigheden door of namens Van Dalen.
10. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan het bepaalde in een van voornoemde artikelen mag Van Dalen weigeren uitvoering te geven aan de Overeenkomst en/of haar verplichtingen opschorten, dan wel kan Van Dalen de overeenkomst ontbinden. Alle hiermee samenhangende kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

II. **Aanneming van werk**: voor zover de overeenkomst ziet op de aanneming van werk, zoals bijvoorbeeld, doch niet limitatief, het uitvoeren van sloopwerkzaamheden of asbestsaneringswerkzaamheden, dan gelden de volgende aanvullende bepalingen.

1. In de Overeenkomst wordt onder meer aangegeven:
 - a) omschrijving van het werk;
 - b) volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
 - c) het tijdstip van aanvang van het werk;
 - d) de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;
 - e) of de betaling van de aannemingsom in termijnen zal plaatsvinden;
 - f) of op het werk een risicoregeling van toepassing is, en zo ja welke;
 - g) of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
 - h) of hoeveelheden verrekenbaar zullen zijn, en zo ja welke.
2. De termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij door een aantal werkbare werkdagen te noemen.
3. Van Dalen heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de

Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van Van Dalen kan worden geveerd dat het werk binnen de overeengekomen tijd wordt opgeleverd.

4. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Van Dalen voortvloeiende schade en kosten door de Opdrachtgever te worden vergoed.
5. Van Dalen is niet aansprakelijk voor schade aan de Opdrachtgever door overschrijding van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Van Dalen.
6. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Van Dalen tijdig kan beschikken over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, en over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd.
7. De Opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
8. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen. Tevens is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit aan Van Dalen. Opdrachtgever vrijwaart Van Dalen voor schade aan derden, welke voortvloeit uit de Overeenkomst.
9. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
10. De uit het werk komende bouwstoffen, waarvan de Opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd. Alle andere bouwstoffen worden door de aannemer afgevoerd, onverminderd de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever op grond lid 8.
11. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Van Dalen is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
12. Indien Van Dalen en Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs zijn overeengekomen dan wel een richtprijs zijn

overeengekomen, is de Opdrachtgever een redelijke prijs verschuldigd.

Meer en minder werk

13. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a) ingeval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering;
 - b) ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - c) ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
14. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minder werk het totaalbedrag van het meer werk overtreft, heeft de aannemer recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
15. Indien in de Overeenkomst stelposten zijn opgenomen wordt ten aanzien van iedere stelpost in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft. Bij het ten laste brengen van de stelposten wordt gerekend met de prijzen zoals deze aan Van Dalen zijn berekend, te verhogen met een vergoeding van 10%.
16. Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of mindere kosten.

Graafwerkzaamheden Voor zover de Overeenkomst ziet op het verrichten van graafwerkzaamheden dan gelden de volgende aanvullende bepalingen.

17. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de graafwerkzaamheden waartoe hij opdracht geeft, op zorgvuldige wijze kunnen worden verricht.
18. Indien tussen Opdrachtgever en Van Dalen een Overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van graafwerkzaamheden is gesloten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle meldingen van deze werkzaamheden aan derden, waaronder overheidsinstanties.
19. De Opdrachtgever overhandigt aan Van Dalen de gegevens, plattegronden, tekeningen en overige documenten en inlichtingen, welke bijdragen aan de zorgvuldige uitvoering van de graafwerkzaamheden.
20. Van Dalen is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die Opdrachtgever of een derde leidt en die het gevolg is van door Van Dalen of in zijn opdracht door derden uitgevoerde graafwerkzaamheden.
21. In het geval dat Van Dalen aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.
22. Na de oplevering van het werk is Van Dalen niet meer aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

III. **Koop:** voor zover de Overeenkomst ziet op de (ver)koop van roerende zaken dan gelden de volgende aanvullende bepalingen.

Levering

1. De door Van Dalen opgegeven levertermijn is indicatief en geldt nimmer als een fatale termijn.
2. Van Dalen is bevoegd om bij de aflevering van bestellingen gebruik te maken van derden. Afhankelijk van het type product kan het zijn dat de importeur direct zonder tussenkomst van Van Dalen levert.
3. Als plaats van levering geldt, tenzij anders is afgesproken, het adres dat Opdrachtgever aan Van Dalen kenbaar heeft gemaakt bij het totstandkomen van de Overeenkomst. Opdrachtgever stelt Van Dalen in de gelegenheid de zaken af te leveren. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is. Indien de Opdrachtgever het bepaalde in dit artikel niet naleeft, komt dit voor zijn rekening en risico.
4. De zaken worden als geleverd beschouwd zodra deze op de in lid 3 van dit artikel genoemde plaats zijn afgeleverd.
5. Indien is overeengekomen dat de zaken door Opdrachtgever bij Van Dalen worden opgehaald, gaat het risico terzake van deze zaken op Opdrachtgever over op het moment dat Van Dalen aan Opdrachtgever heeft bericht dat de Producten bij Van Dalen ter beschikking van Opdrachtgever gereed staat. De Producten dienen uiterlijk binnen 10 dagen na een dergelijk bericht van Van Dalen te worden opgehaald.
6. Indien Opdrachtgever verzoekt om levering voor het verstrijken van de overeengekomen levertermijn komen, indien en voor zover dit mogelijk is, de in verband daarmee gemaakte extra kosten van Van Dalen voor rekening van Opdrachtgever.

IV. **Huur:** voor zover de Overeenkomst ziet op de (ver)huur van roerende zaken, zoals bijvoorbeeld, doch niet limitatief, (afval)containers, machines en vervoersmiddelen, dan gelden de volgende aanvullende bepalingen.

1. De verhuur van zaken geschiedt voor de in de Overeenkomst bepaalde duur. Bij gebreke van een overeengekomen duur geldt de Overeenkomst voor één dag. Na het verstrijken van de duur eindigt de huurovereenkomst van rechtswege. Wordt de Overeenkomst in weerwil van het bepaalde in de vorige zin voortgezet, dan wordt de Overeenkomst bij het verstrijken van de tijd telkens verlengd voor aansluitende perioden van een dag. De huurtermijn vangt aan op het moment dat de zaken bedrijfsklaar en in goede

staat van onderhoud aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

2. De huurprijs, is behoudens afwijkende afspraken, verschuldigd over de gehele huurtermijn.
3. In geval van verhuur van bemande zaken zijn, tenzij anders is afgesproken, de loonkosten, vermeerderd met belasting-, premie- en verzekeringskosten bij de huurprijs inbegrepen.
4. De te verhuren zaken worden, tenzij anders overeengekomen, door Van Dalen afgeleverd op de in de Overeenkomst aangegeven plaats van terbeschikkingstelling. De kosten van transport van en naar de plaats van terbeschikkingstelling komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Gebruik en schade

5. Opdrachtgever verklaart zich bekend met de werking van de zaken en verplicht zich het gehuurde te gebruiken conform de door Van Dalen verstrekte mondelinge en schriftelijke instructies, het in de Overeenkomst aangegeven werkzaamheden en de overeengekomen duur. Opdrachtgever dient gebruikers daarvan dienovereenkomstig te instrueren.
6. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan:
 - a) de zaken voor andere dan overeengekomen doeleinden te gebruiken;
 - b) wijzigingen van welke aard dan ook aan de zaken toe te brengen, dan wel deze op wat voor wijze dan ook door middel van een aard- of nagelvaste verbinding te verbinden aan een andere zaak;
 - c) de zaken geheel of gedeeltelijk aan derden te verhuren en/of ter beschikking te stellen en/of te laten gebruiken
 - d) de zaken gedurende een langere periode dan is overeengekomen te gebruiken.
7. Alle schade aan het gehuurde die het gevolg is van normale slijtage, hieronder wordt begrepen het te vervangen onderdeel inclusief arbeidsloon, is voor rekening van Van Dalen. Alle overige kosten en/of schade zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien de reparatietijd langer dan een dag duurt, wordt de huurovereenkomst opgeschort totdat de reparatie is voltooid. Opdrachtgever is gehouden alle schade onmiddellijk aan Van Dalen te melden en alle aanwijzingen in dit verband van Van Dalen op te volgen. Opdrachtgever mag alleen reparaties, vervangingen van onderdelen en afstellingen (laten) uitvoeren met voorafgaande schriftelijk toestemming van Van Dalen.
8. Indien de gehuurde zaken naar de mening van Van Dalen worden verwaarloosd of ondeskundig wordtengebruikt, en/of indien Opdrachtgever ondanks een schriftelijke aanmaning daartoe een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, mag Van Dalen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden.
9. Van Dalen heeft tijdens haar normale werkuren te allen tijde recht op toegang tot de plaats(en) waar

zich de gehuurde zaken bevinden om deze te inspecteren.

10. Opdrachtgever is jegens Van Dalen aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van het gedurende de Overeenkomst verloren gaan en/of beschadigd raken van de gehuurde zaken.
11. Opdrachtgever zal de zaken gedurende de duur van deze Overeenkomst verzekeren en verzekerd houden tegen onder meer schade door verlies, diefstal, beschadiging en tegen aansprakelijkheid jegens derden wegens bezit of gebruik van de zaken.

V. **Vervoer:** voor zover de Overeenkomst ziet op binnenlands vervoer van goederen, dan gelden aanvullend de bepalingen uit de Algemene Vervoerscondities 2002, gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank Amsterdam. Voor zover de Overeenkomst ziet op binnenlands vervoer van afvalstoffen over de weg, dan gelden aanvullend de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de weg 2002, gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank Amsterdam. Voor zover de Overeenkomst ziet op internationaal vervoer van goederen dan gelden aanvullend de bepalingen uit het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR).

C. VOORWAARDEN VAN DALEN SJOUWSERVICE

Sjouwservice en extra mankracht

1. Dienstverlening: De Sjouwservice van Van Dalen Containers omvat het leveren van fysieke mankracht ter ondersteuning van de klant bij werkzaamheden rondom de gehuurde container (zoals het beladen van de container of het ontruimen van ruimtes). De klant voert hierbij de regie en is verantwoordelijk voor de instructies aan het personeel.
2. Planning: De inzet van de Sjouwservice geschiedt doorgaans binnen drie (3) werkdagen na bestelling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Aansprakelijkheid en Risico: Het uitvoeren van de werkzaamheden geschiedt volledig op eigen risico van de klant. Van Dalen Containers is niet aansprakelijk voor enige schade aan goederen, het pand, de ondergrond of letsel aan derden ontstaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Tevens is Van Dalen niet verantwoordelijk voor vermissing of diefstal.
4. Extra uren: Indien de werkzaamheden langer duren dan de vooraf ingekochte uren, worden de extra uren gefactureerd tegen een tarief van € 65,- per uur, per medewerker (excl. btw). Facturatie geschiedt achteraf op basis van nacalculatie.
5. Parkeerkosten en leges: Eventuele kosten voor betaald parkeren, parkeervergunningen of gemeentelijke leges voor het plaatsen van personeel of de container op locatie, komen volledig voor rekening van de klant.
6. Veiligheid en uitsluitingen: Van Dalen behoudt zich het recht voor om werkzaamheden te weigeren indien de situatie onveilig is of indien er sprake is van gevaarlijke stoffen (zoals asbest of chemisch afval).

Veiligheid en Arbo-normen

1. Tilgewicht: De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de geldende Arbo-richtlijnen. Dit houdt onder andere in dat het maximale tilgewicht per medewerker 23 kg bedraagt. Voor objecten zwaarder dan 23 kg is de inzet van minimaal twee medewerkers of geschikte hulpmiddelen vereist.

2. Weigeringsrecht: Onze medewerkers hebben het recht om werkzaamheden te weigeren indien:
 - Een object naar hun professionele oordeel te zwaar, te groot of onhandelbaar is.
 - De werkplek onveilig is (bijv. instortingsgevaar, gladheid of gebrek aan licht).
 - Er sprake is van gevaarlijke stoffen (zoals asbest, chemisch afval of medisch afval).
3. Hulpmiddelen: De klant dient vooraf aan te geven of er specifieke hulpmiddelen (zoals een steekkar of meubelhondje) aanwezig zijn. Indien Van Dalen deze moet faciliteren, kan hiervoor een meerprijs worden berekend.
4. Trappen en hoogtes: Werkzaamheden op hoogte of via smalle, onveilige trappen worden enkel uitgevoerd na een veiligheidsbeoordeling ter plaatse door de medewerker.

Annulering en wijziging Sjouwservice

1. Kosteloos annuleren: De klant kan de Sjouwservice tot uiterlijk 24 uur (één werkdag) voor aanvang van de geplande werkzaamheden kosteloos annuleren of verplaatsen.
2. Te late annulering: Bij annulering of wijziging binnen 24 uur voor aanvang is de klant 50% van het tarief van de minimaal afgenomen uren (4 uur) verschuldigd.
3. No-show of locatie niet toegankelijk: Indien de medewerkers op de afgesproken tijd op locatie aanwezig zijn, maar de werkzaamheden niet kunnen starten door oorzaken die bij de klant liggen (bijv. niemand aanwezig, geen toegang tot het pand), wordt 100% van de geboekte uren in rekening gebracht, met een minimum van 4 uur per medewerker.
4. Wachtijd: Indien de medewerkers moeten wachten op instructies of toegang tot de locatie, wordt deze wachtijd volledig doorberekend als gewerkte tijd.
5. Overmacht: In geval van extreme weersomstandigheden of onvoorziene

logistieke problemen aan de zijde van Van
Dalen, wordt in overleg met de klant
kosteloos een nieuwe afspraak ingepland.